

|  |  |
| --- | --- |
| JR\_Webdevelopment | Terheijdenseweg 350, 4826 AA Breda |
| (076) 573 34 44 | Jr\_webdevelopment@outlook.com |

Acceptatietest PC4U

John Meulink & Ronald Klaus

In opdracht van PC4U



Klas: MED1F

# **Acceptatietest project: PC4U**

**Geteste versie:**

**Resultaat: Akkoord / Niet akkoord**

**Toelichting:**

**Uitgevoerd door: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Op: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Middels mijn handtekening bevestig ik deze acceptatietest te hebben uitgevoerd met het bovenstaande resultaat:   
  
  
  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Beoordeling algemeen, per webapplicatie**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Webapplicatie** | **Versie** | **Opmerkingen** | **Geaccepteerd?** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Scenario: Van wens naar aanschaf van product**

Voordat u begint, controleer het volgende:

* U weet welk computerproduct u van de site wilt;
* U wilt het product aanschaffen;

**Verwacht:**

Vanaf het zien van het product tot betaling moet feilloos werken.

**Interactie:**

- Ga naar [“website](http://www.pc4u.com) pc4u”

- Selecteer van het menu de computerpagina  
- kies het gewenste product (selecteer nog niet)  
- controleer of u ook meer informatie over het product te weten kan komen

- Selecteer “bestellen”

- Vul uw gegevens in

- Controleer uw gegevens

- Eventueel kunt u deze gegevens ook printen

- Selecteer “afrekenen”

- Selecteer de betalingsoptie

- En tot slot klikt u op betalen

**Resultaat: Werkt / Werkt niet**

**Opmerkingen:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Scenario: Laadtijd onder de 1000ms**

* **100 milliseconden:** Wanneer een gebruiker een actie uitvoert en binnen 100 milliseconde (0.1 seconde) een response krijgt van de website, dan voelt het voor de gebruiker alsof er geen laadtijd is geweest. Bijvoorbeeld bij het selecteren van tekst of het aanklikken van een veld om een formulier in te vullen.
* **1000 milliseconden:** Dit is de limiet waarbij gebruikers nog steeds het gevoel hebben dat de website snel is. Wanneer de gebruiker navigeert naar een andere pagina, moet hij of zij misschien een paar honderd milliseconden wachten voordat er een resultaat op het scherm verschijnt. Wanneer het langer duurt dan 1000 milliseconden begrijpt de gebruiker dat de website (of computer) aan het werken is om te voldoen aan de opdracht, maar heeft hij of zij er nog steeds vertrouwen in dat de er ook daadwerkelijk een resultaat komt.
* **10000 milliseconden (of tien seconden):** Zodra het opvragen van de website of een nieuwe pagina binnen de website langer dan tien seconden duurt, heb je een probleem. Gebruikers denken nu namelijk dat de website niet (meer) werkt. De kans is groot dat gebruikers binnen deze tijd iets anders gaan doen, terwijl ze wachten tot de website geladen wordt. Of ze gaan ervan uit dat de website stuk of 'down' is en gaan op zoek naar een andere website, die wel aan hun behoefte kan voldoen.

**Verwacht: De verwachting is dat de laadtijd van alle pagina’s van de website onder de 1000ms zal blijven.**

Test:

De kleinste pagina is **51,3 KB** groot en duurt **137 ms** om te laden.  
De grootste pagina is **1,3 MB** groot en de laadtijd van de pagina die het langst laad, bedraagt: **355 ms.**

Deze groottes en laadtijden zijn acceptabel gevonden. De gebruiker blijft op de pagina, het lijkt alsof de pagina geen laadtijd nodig heeft en er bijna meteen staan.